

MIREILLE'S (MOBILE) HAIRSTYLING PRIVACYVERKLARING

Definitie:

De Klant: De persoon die de Kapper opdracht heeft gegeven tot een haarbehandeling;

Mireille's (Mobile) Hairstyling neemt privacy zeer serieus en zal informatie (over de Klant) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke gegevens er verwerkt worden, en met welk doel dat wordt gedaan. Daarnaast kun je in deze privacyverklaring lezen over rechten met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens door Mireille's (Mobile) Hairstyling. Voor vragen kan de Klant altijd contact opnemen met info@mireillesmobilehairstyling.nl

1. Wat is Mireille's (Mobile) Hairstyling?

Mireille's (Mobile) Hairstyling is een ambulante kapster gevestigd aan de Kornwierde 149 te Almere, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 92428193 en is ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens de verwerkingsverantwoordelijke.

2. Hoe gebruikt Mireille's (Mobile) Hairstyling persoonlijke gegevens?

Hieronder een overzicht van de doeleinden waarvoor Mireille's (Mobile) Hairstyling persoonsgegevens verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens Mireille's (Mobile) Hairstyling voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door Mireille's (Mobile) Hairstyling worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, is alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

Agendabeheer

Doeleinde: afspraken maken

Gegevens: Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, telefoonnummer

Grondslag: Ondubbelzinnige toestemming

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Boekhouding

Doeleinde: Boekhouding en facturatie

Gegevens: Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, telefoonnummer

Grondslag: Ondubbelzinnige toestemming

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

3. Hoe verkrijgt Mireille's (Mobile) Hairstyling persoonsgegevens?

Mireille's (Mobile) Hairstyling heeft gegevens over de Klant in bezit, omdat de Klant gegevens aan Mireille's (Mobile) Hairstyling verstrekt heeft.

4. Wat zijn de rechten van de klant?

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschikt de Klant over een aantal rechten met betrekking tot persoonlijke gegevens en de verwerking ervan:

5. Inzage

De Klant kan zijn eigen (persoons)gegevens altijd inzien. Als de Klant persoonsgegevens wil inzien die bij Mireille's (Mobile) Hairstyling zijn vastgelegd, kan de Klant een verzoek tot inzage doen.

6. Wijzigen

Als de Klant veranderingen wil aanbrengen in de persoonsgegevens die de Klant heeft gezien naar aanleiding van een inzageverzoek, kan de Klant een verzoek hiertoe doen bij Mireille's (Mobile) Hairstyling. De Klant kan verzoeken dat Mireille's (Mobile) Hairstyling gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

7. Beperken van de verwerking

Daarnaast, heeft de klant, onder voorwaarden, het recht om van Mireille's (Mobile) Hairstyling de beperking van de verwerking van haar/zijn persoonsgegevens te verkrijgen.

8. Bezwaar maken

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van Mireille's (Mobile) Hairstyling of een derde plaatsvindt, heeft de Klant het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

9. Gegevensoverdracht

De Klant heeft het recht de persoonsgegevens van Mireille's (Mobile) Hairstyling te verkrijgen. Mireille's (Mobile) Hairstyling zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kan de Klant zijn/haar gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

10. Toestemming intrekken

Telkens wanneer de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking de toestemming van de Klant heeft gekregen, heeft de Klant het recht die toestemming (weer) in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat Mireille's (Mobile) Hairstyling die gegevens dan niet meer mag verwerken. Het kan zijn dat Mireille's (Mobile) Hairstyling dan bepaalde diensten niet meer kan leveren.

11. Reactie door Mireille's (Mobile) Hairstyling

Een verzoek kan verstuurd worden naar info@mireillesmobilehairstyling.nl. Mireille's (Mobile) Hairstyling zal het verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat Mireille's (Mobile) Hairstyling een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien Mireille's (Mobile) Hairstyling het verzoek afwijst zal zij in het antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

12. Ontvangers van de persoonsgegevens

Het kan zijn dat Mireille's (Mobile) Hairstyling verplicht is persoonlijke gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

13. Wat zijn cookies en hoe gebruikt Mireille's (Mobile) Hairstyling ze?

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de website van Mireille's (Mobile) Hairstyling worden meegestuurd aan de browser van de Klant en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van de computer, tablet of mobiele telefoon van de Klant (hierna: "Apparaat") worden opgeslagen. De cookies die via de website van Mireille's (Mobile) Hairstyling worden geplaatst, kunnen het Apparaat van de Klant of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Als het over 'cookies' gaat, dan is het niet alleen deze kleine stukjes (tekst)informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt, zoals bijvoorbeeld device fingerprinting.

14. Kan deze privacyverklaring worden gewijzigd?

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. Mireille's (Mobile) Hairstyling adviseert de Klant daarom regelmatig de privacyverklaring na te lezen op eventuele wijzigingen.

15. Waar kan de Klant terecht met klachten en vragen?

Mocht de Klant nog vragen hebben over de privacyverklaring en de wijze waarop gegevens gebruikt worden, dan kan de Klant een e-mail sturen naar info@mireillesmobilehairstyling.nl. Ook als de Klant een klacht heeft over de manier waarop Mireille's (Mobile) Hairstyling gegevens verwerkt, kan de Klant een e-mail sturen naar info@mireillesmobilehairstyling.nl. Daarnaast kan de Klant ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

MIREILLE'S (MOBILE) HAIRSTYLING ALGEMENE VOORWAARDEN

LEVERING CONSUMENTEN

1. Definities

- **De Kapper:** Mireille's (Mobile) Hairstyling;
- **De Klant:** De persoon die de Kapper opdracht heeft gegeven tot een haarbehandeling;
- **De Salon:** Fysieke locatie waar de Kapper haar werkzaamheden uitvoert;
- **Deskundigen:** Speciaal voor de beoordeling van klachten aangewezen personen, met specifieke deskundigheid op het terrein van haarbehandelingen.
- **Overeenkomst:** iedere overeenkomst die, ongeacht op welke manier, tussen Mireille's (Mobile) Hairstyling en Klant tot stand komt.
- **Haarbehandelingen:** Alle vormen van haarbehandelingen met uitzondering van pruiken of kunsthaar of andere vormen van het toepassen van haar derden.

2. Informatie over Mireille's (Mobile) Hairstyling

Mireille's (Mobile) Hairstyling is gevestigd aan Kornwierde 149, postcode 1353 KR te Almere. Mireille's (Mobile) Hairstyling is ingeschreven bij de **Kamer van Koophandel onder nummer 92428193** Heeft u vragen over onze Algemene Voorwaarden? Dan kunt u ons als volgt bereiken:

- Mail: info@mireillesmobilehairstyling.nl
- **Telefoon:** 06 81516062

3. Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden van Mireille's (Mobile) Hairstyling zijn van toepassing op iedere aanbieding van, en Overeenkomst met Mireille's (Mobile) Hairstyling tussen Mireille's (Mobile) Hairstyling en Klant, waarop Mireille's (Mobile) Hairstyling deze Voorwaarden van toepassing heeft verklaard. De Algemene Voorwaarden van Mireille's (Mobile) Hairstyling zijn van toepassing ongeacht de Algemene Voorwaarden van welke andere partij dan ook: deze worden in beginsel van de hand gewezen. Enkel wanneer door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk aldus is overeengekomen, zijn de Algemene Voorwaarden van Mireille's (Mobile) Hairstyling niet van toepassing.
2. Indien van deze Algemene Voorwaarden schriftelijk wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen hun gelding behouden.
3. Schriftelijk overeengekomen wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden gelden slechts voor de bij die specifieke Overeenkomst bepaalde gevallen.
4. De Algemene Voorwaarden behoeven na de eerste keer aanvaard te zijn niet steeds opnieuw uitdrukkelijk te worden overeengekomen, maar worden dan geacht stilzwijgend te zijn aanvaard. Dit geldt voor alle verdere Overeenkomsten tussen Mireille's (Mobile) Hairstyling en Klant.

4. Aanbod en aanvaarding

1. De overeenkomst tussen de Kapper en de Klant komt tot stand door middel van aanbod en aanvaarding.
2. De kapper verbindt zich de met de klant overeengekomen haarbehandeling uit te voeren.
3. Het aanbod wordt aangegeven door middel van prijzen weergegeven op de site dan wel in de fysieke locatie van de Kapper.
4. Op het moment dat Klant een afspraak maakt met de Kapper op welke wijze dan ook gaat zij akkoord met de weergegeven prijzen en de Algemene Voorwaarden van de Kapper.

5. Prijzen

1. De Klant verbindt zich voor de haarbehandeling de afgesproken prijs te betalen.
2. Betalingen dienen contant te geschieden, via pin of door middel van een 'tikkie'.
3. Indien het verschuldigde bedrag niet binnen 2 werkdagen op de rekening van Mireille's (Mobile) Hairstyling is bijgeschreven, dan wordt er eenmalig een herinnering verzonden. Wanneer de klant opnieuw in gebreke blijft, dan wordt er een incasso bureau ingeschakeld. Vervolgens dient de klant bij een nieuwe behandeling vooraf te betalen.
4. De tarieven voor haarbehandelingen worden door de Kapper duidelijk vermeld op een voor de klant zichtbare tarievenlijst (online, mobiel en in de Salon).
5. Tarieven op de website of in de Salon kunnen wijzigen door (onvoorziene) veranderingen, werkzaamheden of prijsstijgingen.

6. De behandeling

1. De Kapper garandeert dat de in de kapsalon uitgevoerde haarbehandeling voldoet aan eisen van vakbekwaamheid. Hij maakt daarbij gebruik van deugdelijke middelen en materialen.
2. De Kapper mag er ten aanzien van de te verrichten behandeling vanuit gaan dat de Klant daartoe in een goede lichamelijke conditie verkeert. Omstandigheden bij de Klant die het resultaat van de haarbehandeling kunnen beïnvloeden of die kunnen leiden tot voor de Klant ongewenste nevenverschijnselen, dient de Klant vooraf aan te geven. Hierbij valt onder meer te denken aan medicijngebruik, allergieën en/of bestraling, het gebruik van doe-het-zelf-producten en/of experimenten met het eigen haar.

7. Annulering of verzetten afspraak

1. Afspraken kunnen tot 24 uur voor aanvang kosteloos geannuleerd of verzet worden.
2. Indien de afspraak binnen deze 24 uur wordt verzet of geannuleerd wordt 50% van de kosten van behandeling en gereserveerde behandelingsduur in rekening gebracht.
3. Indien u zonder vermelding van annulering of verzet van de behandeling niet op komt dagen op het afgesproken behandelingsmoment, wordt 100% van de kosten van de behandeling en gereserveerde behandelingsduur in rekening gebracht.
4. Klant wordt hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld door middel van een factuur op het door Klant opgegeven e-mailadres tijdens het maken van een afspraak voor de behandeling.

8. Klachten

Klachten over de behandelingen kunnen schriftelijk worden ingediend. Klachten worden direct in behandeling genomen en indien mogelijk opgelost.

9. Gegrondverklaring klacht

1. Indien de klacht van de Klant gegrond wordt verklaard, kan dit strekken tot:
 - het kosteloos overdoen van de behandeling;
 - het kosteloos doen van één of meer herstelbehandelingen;
 - het retourneren van de behandelingsprijs.
3. Bij deze beslissing wordt tevens aangegeven binnen welke termijn deze behandeling(en) dient/dienen te geschieden.

10. Toepasselijkheid klachten

1. Dit reglement is uitsluitend van toepassing op klachten met betrekking tot het hoofdhaar. De regeling van schade aan lichaam, kleding of anderszins, wordt niet door dit reglement beheerst, maar valt onder de normale aansprakelijkheidsregels en andere wettelijke bepalingen.

2. Mireille's (Mobile) Hairstyling aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade aan personen en/of zaken, noch voor vermissing van zaken, die op enigerlei wijze in verband kunnen worden gebracht met haar activiteiten, ongeacht hoe die schade of vermissing is ontstaan.

11. Geen behandeling klacht

1. Een klacht wordt niet in behandeling genomen, indien:

- de klacht niet binnen de in artikel 7.2 genoemde termijn is ontvangen;
- deze klacht valt onder het bepaalde in artikel 9;
- de klant zelf een herstelbehandeling heeft verricht;
- de klant door derden een herstelbehandeling heeft laten uitvoeren

12. Overmacht

1. Voor schade als gevolg van omstandigheden die voor Kapper ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst niet waren te voorzien is Kapper niet aansprakelijk. Als zodanige omstandigheden worden onder meer aangemerkt: gebrek aan grondstoffen, fabrieksstoring van welke aard dan ook, werkstaking, uitsluiting van of gebrek aan werknemers, quarantaine, epidemieën, pandemieën, natuurrampen, mobilisatie, staat van beleg, staat van oorlog of oorlog, verkeersstremming bij spoorwegen of gebrek aan vervoersmiddelen, verkeersblokkades, ziekte ongeacht de reden of oorzaak daarvan of andere onvoorziene omstandigheden die niet bekend waren bij het aangaan van de Overeenkomst.

2. Kapper heeft het recht om in geval van overmacht de nakoming van de Overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden. Kapper behoudt het recht het reeds uitgevoerde deel van de Overeenkomst aan de Klant te factureren.

3. Indien Kapper een tijdelijk opgeschort deel van de Overeenkomst later toch uitvoert, is Klant zonder enige vorm van korting de gehele overeengekomen tegenprestatie verschuldigd.

13. Conversie

1. Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft inhoud en strekking in elk geval zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

2. De nietigheid of vernietigbaarheid van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, staat aan de toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet in de weg. Mireille's (Mobile) Hairstyling en Klant zullen in overleg treden om nietige c.q. vernietigde bepalingen van deze algemene voorwaarden te vervangen door bepalingen, die zoveel mogelijk aansluiten bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.

14. Nawerking

De bepalingen van deze algemene voorwaarden van Kapper, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook *na* beëindiging van een Overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen beiden binden.

15. Strijdige clausules

In het geval deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderlinge strijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden, indien er een uitdrukkelijke opdrachtbevestiging is gegeven. In alle andere gevallen zijn deze algemene voorwaarden leidend.

16. Toepasselijk recht

Op alle Overeenkomsten tussen Klant en Kapper wordt het Nederlands recht van toepassing verklaard.

17. Forumkeuze

De Rechtbank Midden Nederland, Locatie Utrecht (kamer civiele zaken/kanton) is bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen Kapper en Klant. Niettemin heeft Kapper het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

18. Wijziging van de algemene voorwaarden

Rekening houdend met de mogelijke evoluties van de website en de werkwijze van Kapper, behoudt Kapper zich de mogelijkheid voor om onderhavige Algemene Voorwaarden op elk moment aan te passen of te wijzigen. In dat geval worden de nieuwe Algemene Voorwaarden door (online) wijziging aan Klant medegedeeld en gelden ze op elke Overeenkomst die na de wijziging wordt gerealiseerd.

19. Slotbepaling

In alle gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, zal de Overeenkomst in het licht van deze algemene voorwaarden en naar redelijkheid en de billijkheid worden uitgelegd.

Heeft u nog vragen over ons Algemene Voorwaarden? Neem dan gerust contact op via de onderstaande gegevens.

Mail: info@mireillesmobilehairstyling.nl

Kornwierde 149 | 1353 KR | Almere | KVK Nr. 92428193

Versie 1- 1 januari 2024